

# Systems Management

Die neue Art, IT-Systeme zu verwalten, zu kontrollieren und zu warten

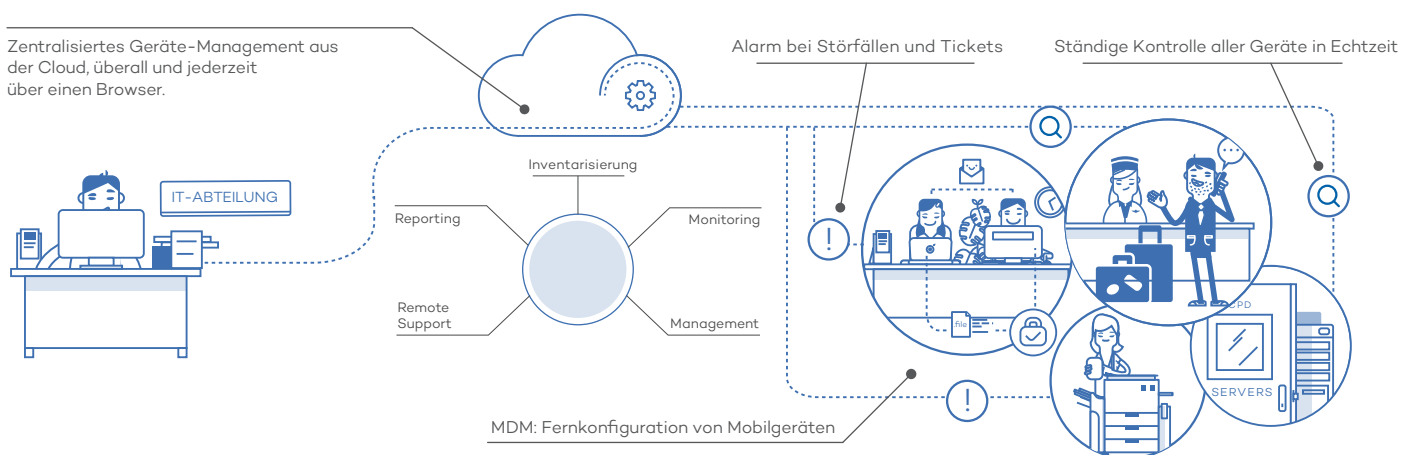


## VERWALTEN SIE IHRE IT-INFRASTRUKTUR EINFACH UND PROAKTIV

**Panda Systems Management** ist die einfache und kostengünstige Art, alle Geräte in Ihrem Unternehmen zu verwalten, zu kontrollieren und zu warten. Dabei spielt es keine Rolle, ob sich die Geräte innerhalb des Netzwerkes oder in Außenstellen befinden. Dank der vorkonfigurierten Einstellungen und der intuitiven Bedienung ist fast keine Einarbeitungszeit erforderlich.

### Warum Systems Management?

- Panda Systems Management schafft Freiräume für Ihr IT-Team, damit es sich auf Mehrwertprojekte konzentrieren kann.
- Panda Systems Management zeigt Probleme proaktiv auf und löst diese.
- Panda Systems Management verbessert den Support für neue Technologien und unterstützt Sie beispielsweise bei Ihren BYOD-Richtlinien.



## FEATURES

- **100 % cloud-basierte Lösung:** Keine zusätzliche Infrastruktur nötig. Verwalten Sie alle Geräte jederzeit und überall.
- **Sicherer Zugriff auf den Service:** Zwei-Faktor-Authentifizierung zur Identitätsfeststellung und verschlüsselte Kommunikation mit dem Server.
- **Verwaltung** über einen äußerst schlanken Agenten für Windows, Linux, Mac OS X, Android und iOS Geräte.
- **Agentenlose Verwaltung** für Drucker und andere Netzwerkgeräte (Router, Switches usw.), via SNMP, VMWare ESXi (mit vSphere Client) und MS Hyper-V.
- **Warnungen & Monitoring:** Kontrollieren Sie CPU, Speicherkapazität, Festplattennutzung, Drucker mit niedrigen Tonerständen usw. mit Leistungskurven und Warnhinweisen in Echtzeit.
- **Nutzen Sie unseren ComStore.** Dort finden Sie Hunderte von Monitoring-Programmen für Anwendungen wie Exchange, SQL und IIS, Backup-Dienste; Tools für die Rückgewinnung von Speicherplatz und viele andere Optionen.
- **Scripting & Sofort-Jobs:** Erstellen Sie Ihre eigenen Skripte oder laden Sie vordefinierte Skripte aus unserem ComStore herunter und starten Sie diese als geplante oder automatische Reaktion auf eine Warnmeldung.
- **Patch-Management:** Automatisieren Sie die Verteilung von Updates und Patches für installierte Software.
- **Softwareinstallation:** Installieren Sie Software und Updates zentral.
- **Fernzugriff** auf Task-Manager, Dateitransfer, Registry Editor, Eingabeaufforderung, Ereignisanzeige usw. Reparieren Sie Geräte, sogar wenn diese ausgeschaltet sind, ohne die User zu stören. Desktop-Zugriff: volle Kontrolle oder gemeinsam mit dem Anwender.
- **Ticketsystem:** Organisieren, klassifizieren und priorisieren Sie Fehlersuchen. Mit dem Ticketsystem können Sie technische Verfahren zur Problemlösung teilen und wiederverwenden.
- **Verwalten Sie mobile Geräte (MDM):** Erstellen von Passworrichtlinien, Kontrolle der Gerätenutzung, Verbindungseinstellungen aus der Ferne, Remote-Sperren und Remote-Löschen.
- **Sicherheitszertifizierungen:** FISMA, SAS70, ISO 27001 und PCI DSS.



## KONTROLLIEREN SIE IHRE IT: ANLAGE-MANAGEMENT

Kontrollieren Sie Ihre Geräte:

- **100 % detaillierte Übersicht über alle Geräte.**
- Bleiben Sie trotz Veränderungen immer up-to-date.
- Kontrollieren Sie die eingesetzte Hard- und Software.



## REDUZIEREN SIE IHRE IT-KOSTEN

Minimieren Sie wiederkehrende Wartungs- und Supportaufgaben:

- **Echtzeit-Warnungen** zeigen Störungen, bevor diese zu Problemen werden.
- **Automatisieren** Sie wiederkehrende Aufgaben.
- **Log-Dateien** enthalten detaillierte Informationen zu jedem Gerät.
- **Patch-Management** hält all Ihre Geräte aktuell.
- **Überwachung** von Mail-Servern, Backup-Diensten, Netzwerkgeräten usw., um die Produktivität Ihres Unternehmens zu erhöhen.



## ZENTRALISIEREN UND VEREINFACHEN SIE IHRE IT

Verwalten Sie Ihre IT-Ressourcen über eine einzige Webkonsole mit allen notwendigen Informationen und Tools:

- Cloud-gehostet. **Keine zusätzliche Infrastruktur nötig.**
- Management aller Netzwerkkomponenten zu jeder Zeit, an jedem Ort.
- Intuitive Bedienung.



## UNTERSTÜTZEN SIE DIE ANWENDER MIT UMFASSENDEM SUPPORT, UNABHÄNGIG VOM AUFENTHALTSORT

Reduzieren Sie Supportanfragen drastisch:

- **Remote-Support und -Monitoring** für alle Geräte, auch wenn diese ausgeschaltet sind.
- **Nicht-invasive** Diagnose und **Problemlösung** für höhere Produktivität.

Beurteilen Sie die Produktivität:

- Sehen Sie, wer wann und mit welchem Gerät eine Aktion ausgeführt hat usw.
- Sie können die **Senkung von Ausfall- und Supportzeiten protokollieren.**
- Identifizieren Sie problematische Hard- und Software.



## BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE MOBILEN GERÄTE

Mit einem einzigen Tool können Sie all Ihre Mobilgeräte kontrollieren und verwalten:

- **Lokalisieren** Sie Geräte und verhindern Sie mittels Passwortschutz und Remote-Löschen Datenverlust, wenn Geräte gestohlen werden oder verlorengehen.
- Erhöhen Sie die Sicherheit für Geräte, indem Sie **Passwort-Richtlinien** festlegen. (\*)
- Sperren Sie unproduktive Features (Installation von Spielen und Apps, Kameranutzung, Filme usw.). (\*)
- Konfigurieren Sie zentral VPN- und Wi-Fi-Einstellungen für alle Geräte. (\*)

(\*) Verfügbar für iOS-Plattformen

## TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

### Für Windows\* Workstations/File Server

- Betriebssysteme (Workstations): Windows 2000 Professional, Windows XP SPO und SP1 (32-/64-bit) XP SP2 oder neuere Version, Vista, Windows 7 & Windows 8.1 (32-/64-bit) und Windows 10 (32-/64-bit)
- Betriebssysteme (Server): Windows 2000 Server, Windows Home Server, Windows 2003 (32-/64-bit & R2) SP1 und größer, Windows 2008 (32-/64-bit), Windows 2008 R2 (64-bit), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64-bit & R2)

(\*) Windows Installer 3.1 und .Net Framework 2.0 erforderlich

### Für Mac Workstations/File Server

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.10 Yosemite
- Mac OS X 10.11 El Capitan

### Für Linux Workstations/File Server

- Fedora Version 19, 20, 21, 22, 23
- Debian Version 7, 8
- CentOS Version 6, 7
- Ubuntu Version 12, 13, 14, 15, 16

### Für Mobilgeräte

- iOS ab Version 7
- Android ab Version 2.3.3

### Für VMware ESXi

- Version 4.1, 5.0, 5.5, 6.0.

### Kompatible Browser

- Internet Explorer ab Version 8
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari